DELTA

SCHOOL DISTRICT INTERNATIONAL PROGRAM

국제 학생 안내서

상상 그 이상...!

Korean _ 2026_ v.5

Updated August 2026

델타 학군에 오신 것을 환영합니다

델타 학군에 오신 모든 국제 학생 여러분,

저희 국제 학생 프로그램 직원 일동을 대표하여 진심 어린 환영을 전합니다. 여러분은 이제 곧 캐나다에서 흥미로운 모험을 시작하게 될 것입니다. 그리고 우리 델타 학군은 여러분과 이 모험을 함께하며, 지원할 수 있어 매우 영광입니다.

여러분의 새로운 학교와 생활 환경 적응에 도움이 되고자 이 오리엔테이션 안내서 준비하였으니, 시간을 내어 숙지 하길 부탁 드립니다. 저희 국제 학생 프로그램의 모든 직원들은 언제든지 여러분을 도울 준비가 되어 있습니다.

델타에서 즐거운 시간을 보내며, 여러분의 교육 목표를 이루고, 인생의 뜻 깊은 여정을 함께 할 인연들을 만나길 기대합니다. 여러분의 성공은 여러분 자신에게 달려있습니다. 델타에서 보내게 될 귀한 시간이 여러분의 꿈을 펼치는 데 도움이 되기를 바랍니다.

Sincerely

Karen Symonds
Director
International Student Program

차 례

환영 2
차례 3
홈스테이 코디네이터 연락처 4
고등학교 연락처 5
사무실 연락처 5
복장 예시 6
문화적 충격 7
문화적 충격 최소화 비법과 요령 8
캐나다 문화, 관습 및 에티켓 9
학교에서 10
가정교사 10
새로운 집에서의 생활 11
난방과 전기 11
캐나다 식품과 음료 11
화장실과 세탁실 12
홈스테이 규칙과 기대 13
집 열쇠 13
가족 관련 14
전화, 핸드폰, 컴퓨터 사용 14
집안일과 세탁 14
아이 돌보기와 강아지 산책 14
야간 통행 금지 15
외박 15
친구와 소풍 16
당일 스키 여행 16
친구 방문 16
홈스테이 비용 17
학생 방학 17
집안 파손 17
부모님 방문 17
집 변경 18
운전과 히치하이킹 19
1 박 여행 19
흡연 19
마약과 알코올 19
미국 방문 19
여행사를 통한 여행 19
캐나다의 유급직 19
캐나다에서의 공부 20
캐나다에서 공부하는 요령 21
의료보험 22
범죄 예방과 안전 수칙 23

학생 프로그램 코디네이터 연락처

홈스테이 코디네이터의 지원:
홈스테이 가정과 학생은 홈스테이 코디네이터 지원을 받습니다. 만약 어려운 일이 생긴다면 코디네이터가 항시 지원을 해드리며 학교에서 문제가 있을 시 각 학교의 국제학생 코디네이터에게 연락하시기 바랍니다 (전화번호와 이메일 연락처 목록을 확인하세요). 홈스테이 코디네이터는 복잡한 홈스테이 가정, 학생, 그리고 유학원의 관계를 잘 조정하여 성립시켜줍니다.

홈스테이 코디네이터의 근무시간:
홈스테이 코디네이터는 교육청 (4585 Harvest Drive) 에서 평일 오전 8:30 부터 오후 4:00 까지 근무합니다. 근무시간 후에도 개인 휴대폰으로 연락이 가능하며, 국제학생프로그램 사무실은 교육청 건물 1 층 입구 바로 맞은편에 있습니다.

Area	**Homestay Staff**	**Phone Number**	**Email**
Manager	Brent Gibson	604-952-5075	bgibson@GoDelta.ca
Delta and Delview Secondary	Teri Gallant	604-952-5399	tgallant@GoDelta.ca
North Delta and Sands Secondary	Deborah Wallace	604-952-5396	dwallace@GoDelta.ca
South Delta Secondary	Tania Hope	604-952-5385	thope@GoDelta.ca
Burnsview and Seaquam Secondary	Michele Ramsden	604-952-5352	mramsden@GoDelta.ca

주말 또는 근무시간외의 비상연락은 홈스테이 코디네이터나 Karen Symonds 책임자에게 아래 핸드폰 번호로 연락 하시기 바랍니다.

Brent Gibson 604-319-0493 (Manager)
Teri Gallant – 604-319-2575
Deborah Wallace – 604-612-1465
Tania Hope – 604-612-4020
Michele Ramsden – 604-329-0373
Karen Symonds – 604-396-6862

이메일 답변은 근무시간에만 합니다.

***비상시 연락을 위하여 휴대폰에 비상연락처를 저장해 두시길 바랍니다**

국제학생 프로그램 고등학교 연락처

학교	국제학생 코디네이터	전화번호	이메일
Burnsview Secondary (BU)	Jays Pham	604-594-0491	jpham@deltaschools.ca
Delta Secondary (DE)	Nikita Pardiwala Yuswack	604-946-4194	nyuswack@deltaschools.ca
Delview Secondary (DL)	Mark Pocock	604-594-5491	mpocock@deltaschools.ca
North Delta Secondary ND)	Stephen Platzer	604-596-7471	splatzer@deltaschools.ca
Sands Secondary (SA)	Brooke Savoy	604-594-3474	bsavoy@deltaschools.ca
Seaquam Secondary (SE)	Wendy Yamazaki	604-591-6166	wyamazaki@deltaschools.ca
South Delta Secondary (SD)	Scott Pike	604-943-7407	spike@deltaschools.ca

국제학생 프로그램 연락처

Director, International Student Program (Custodian for Students)	Karen Symonds	604-952-5372 604-396-6862(cell)	ksymonds@GoDelta.ca
District Principal of International Programs (South Delta)	Claire George	604-952-5370 604-562 4064(cell)	cgeorge@GoDelta.ca
District Principal Of International Programs (North Delta)	Jim Hope	604-952-5332 604-763-4406 (cell)	jhope@GoDelta.ca
Homestay manager	Brent Gibson	604-952-5075 604-319-0493 (cell)	bgibson@GoDelta.ca
District Coordinator Elementary School Support	Kimberley Grimsey	604-952-5394 604-329-2693 (cell)	kgrimsey@GoDelta.ca
Marketing Manager Spanish/Portuguese student support	Israel Aucca	604-952-5301 604-230-0299(cell)	iaucca@GoDelta.ca
Manager of Student Health, Wellness and Special Projects	Mariana Hernandez	604-952-5398 604-250-6647(cell)	mhernandez@GoDelta.ca
Korean Student Support	Elaine Chu	604-952-5305 778-988-6069(cell)	echu@GoDelta.ca
Chinese Student Support	Laura Liu	604-952-5344 604-790-9304(cell)	lliu@GoDelta.ca
Japanese Student Support	Akane Nishikiori	604-952-5381 604-841-0123(cell)	anishikiori@GoDelta.ca
Accountant Homestay Cheques	Michelle Lu	604-952-5327	mlu@GoDelta.ca
Administrative Assistant	Akiko Takao	604-952-5367	atakao@GoDelta.ca
Admissions/Records	Sungmin Kang	604-952-5302	skang@GoDelta.ca
Administrative Assistant	Tiana Pham	604-952-5366	tpham@GoDelta.ca

계절별로 델타에서 필요한 의복 준비하기

**짐을 쌀 때 참고하기 위한 일반적인 안내입니다.*

3 월/ 4 월/ 5 월

- 플리스, 울, 면 소재의 스웨터
- 후드티, 청바지, 면바지 등
- 긴 소매 또는 짧은 소매 셔츠
- 편안한 실내복과 잠옷
- 우산, 선글라스
- 속옷과 양말 7~10 벌/켤레

Clothes we wear in Spring

봄 비에 발이 젖지 않도록 장화 착용

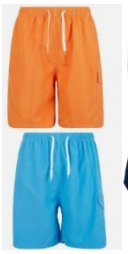
날씨가 점점 따뜻해지기 때문에 너무 두꺼운 옷은 필요 없음.

편안한 청바지, 면바지, 스웻 팬츠 등 착용

6 월/ 7 월/ 8 월/ 9 월

- 반바지, 7 부 바지, 치마
- 티셔츠, 청바지, 면바지 등
- 편안한 운동화, 스니커즈, 샌들
- 수영복, 자외선 차단용 모자, 선글라스
- 얇은 스웨터, 후드티
- 속옷과 양말 7~10 벌/켤레

Clothes we wear in Summer



시원하고 편안한 샌들과 티셔츠

수영장이나 해변에서 입을 수 있는 수영복

10 월/ 11 월

- 방수 자켓, 우산, 따뜻한 코트
- 장화 또는 방수 신발, 장갑
- 긴 소매 셔츠, 후드티, 스웨터
- 청바지, 면바지, 스웻 팬츠 등
- 편안한 실내복과 잠옷, 실내용 슬리퍼
- 속옷과 양말 7~10 벌/켤레

Clothes we wear in Autumn/Fall

날씨가 점점 추워지기 시작하기 때문에 자켓을 입어야 합니다. 모자와 장갑, 편안한 운동화를 준비하세요.

12 월/ 1 월/ 2 월

- 따뜻한 코트 또는 방수 자켓, 우산
- 청바지, 면바지, 스웻 팬츠 등
- 방한모, 장갑, 목도리, 장화
- 초봄이나 초가을에 입는 옷
- 따뜻한 실내복과 잠옷, 실내용 슬리퍼
- 속옷과 양말 7~10 벌/켤레

Clothes we wear in Winter

추운 겨울에 대비할 수 있도록 방한용 의류와 신발 등을 준비하세요.

스키장 방문 시,

- 스키용 바지와 자켓, 고글, 방한/방수 장갑

문화적 충격

문화적 충격은 새로운 나라에서 지내며 누구나 정신적으로 경험하게 되는 부분입니다. 그 중 4 단계로 문화적 충격이 나뉘게 되는데, 이는 사람에 따라 서로 다른 다양한 영향을 받습니다. 문화적 차이를 받아들이고 익숙해지기 위해서는 그 문화를 계속 이해하고 모방하려 해야 합니다. 어떤 사람들은 이런 캐나다 문화차이에 대해 불만을 가지거나 매일 같은 영어사용의 환경에 지쳐 하기도 합니다. 그러나 대부분의 학생들은 이런 과정을 잘 거쳐가며 그 후엔 델타에서 즐거운 생활을 합니다.

허니문 단계
처음 캐나다에서 접하게 되는 다양하고 새로운 문화는 학생들이게 흥미롭고 좋은 경험이 될 수도 있습니다. 이 단계는 새로운 문화에 정착하지 않는, 대부분 짧은 기간의 방문 관광객들이 경험하게 됩니다. 짧게는 일주일 길게는 한달 이상이 걸리기도 합니다.

고충 단계
이 단계는 좀 더 긴 시간의 외국생활을 하면서 겪게 되는 단계입니다. 처음에는 흥미롭게 느꼈던 문화차이가 힘들어 지기도 합니다. 이 기간 동안에는 혼자 고립되거나 혼란스러움 또는 압박감을 느낄 수 있습니다. 심신이 지치기도 하며 특히 영어에 대한 학습이 도전적이여 집니다.

전이 단계
이 단계는 가장 중요한 단계임을 익히 알아두어야 합니다. 몇몇 학생들은 이 기간 동안 캐나다 생활에 대해 화가 나거나 좌절을 할 수도 있습니다. 번번히 자기나라의 문화와 비교를 하며 그와 다른 현지 문화차이에 비탄하게 됩니다. 그러나 이는 정상적인 문제이기에 걱정하지 않아도 됩니다. 이런 고비를 극복하기 위해선 증상을 잘 알고 이해하며 감정에 귀 기울이거나 치우쳐서는 안됩니다.

통합 단계
문화적 난문과 언어문제는 학생들이 그 동안 겪었던 캐나다 삶에 대한 차이점과 실망감을 이해하고 받아들임으로써 차차 나아지게 됩니다. 이 단계에서는 학생들이 바라왔던 외국생활을 경험하고, 학교와 홈스테이 등의 주변환경에서 자신감을 자기고 편안함을 느끼기 시작합니다.

위와 같이 각 단계를 주의하며, 모든 사람들이 모두 같은 과정을 겪는 것은 아님을 중요히 알아야 합니다. 어떤 학생들은 오자마자 향수병에 걸리기도 하며, 어떤 사람들은 전이단계의 힘든 기간을 거치지 않고서 바로 다음의 통합단계로 빠르게 지나가기도 합니다. 매사에 항상 주의하도록 해야 하며 어떤 상황에서든 늘 함께 도와줄 홈스테이 코디네이터와 학교 상담원이 주위에 있다는 것을 꼭 기억해두기 바랍니다.

문화적 충격 최소화 비법과 요령

- **검색을 하세요.** 사전에 많은 정보 검색 하여 도착 후 불시의 일을 예방하세요. 인터넷을 사용하고 홈스테이 코디네이터에게 언제는 문의사항이 있을 시 주저 말고 연락하기 바랍니다.

- **마음을 여세요.** 쉽게 단정하거나 서로 비교하지 마세요. 캐나다는 본국과는 다릅니다 그러기에 유학생활의 선택하게 된 일부적 동기가 되었을 겁니다. 스스로 도전하며 다양한 방향과 일 해결 방법을 배워보세요; 잘못되고 못하다 하여 생각을 떨쳐 버려서는 안됩니다.

- **참여하세요.** 가능한 여러 공동단체의 학교클럽 또는 스포츠 팀의 모임에 활동적이고 적극적으로 참가해보세요.

- **인내심을 가지세요.** 시간을 가지고 주위환경에 적응하고 새로운 친구를 만들어보세요. 적응하기까지는 시간이 걸리니 스스로를 너무 압박하지 마세요.

- **활동적으로 생활하세요!** 몸의 상태가 좋으면 정신적으로도 기분이 좋아집니다. 신체적 활동을 하루의 일상에 포함시키거나 학교 시간표에 반영하세요.

- **편히 쉬세요.** 하루 일과 중 꼭 마음과 정신의 휴식 시간을 가지세요. 공부를 하고, 영어로 말하고, 새로운 나라와 문화에 하루하루 적응 해가는 데는 많은 에너지가 요소 되니까요. 매일 노래를 듣거나, 인터넷을 하고, 모국어로 된 책을 읽는 "휴식시간"을 가져보세요.

- **집과의 연락 관리를 잘하세요.** 집과 멀리 떨어져 있는 동안 부모님 또는 친구와의 연락은 타지 생활에 있어 귀중한 격려와 원천이 됩니다. 너무 많은 연락은 역효과를 낼 수도 있으니 계속 연락은 하되 새로운 친구를 만나거나, 활동에 참여 중, 공부를 하는 중에는 지장이 가지 않도록 해야 합니다.

- **건강을 지키세요.** 좋은 음식은 기분도 좋게 만듭니다. 잠을 충분히 자세요. 비타민제 복용도 생각해보세요. 아플 시에는 방치 말고 바로 진료소를 방문하세요.

- **도움을 청하세요.** 여러분은 절대 델타에서 혼자가 아닙니다. 만약 슬프거나 좌절감이 들 때 홈스테이 코디네이터 또는 학교 직원에게 문의를 하세요.

중요: 캐나다에 왜 왔는지 기억하세요! 캐나다에서의 생활은 어렵고 도전적이지만, 만약 캐나다가 본래의 집과 같았다면 올 이유가 없었겠지요.

문화, 관습과 예법

캐내다 사람들은 일반적으로 느긋하고 재미를 추구하는 성격입니다.

너무 진지하거나 쉽게 기분이 상하지 않습니다. 그러나 다소 알고 있어야 할 문화적 예법과 규범이 있으니 공통적인 하고 해선 안될 사고방식을 익히고 지켜야 합니다.

- 집에 들어가기 전 문을 두드리세요. (그리고 안으로 초대되기까지 기다리세요.)
- 남의 집에 들어가기 전에는 신발을 벗으세요.
- 누군가와 우연히 부딪쳤을 시에는 "excuse me" 실례합니다 하고 말하세요.
- 건물을 들어갈 때는 모르는 사람에게 문을 열어주지 마세요.
- 아침을 먹을 때 가족들에게 "Good Morning" 그리고 자러 가기 전에는 "Good Night" 이라고 인사 하세요. (인사도 없이 그냥 방으로 가지 마세요.)
- 휴지를 사용해 코를 푸세요. (공공장소에서 코를 훌쩍거리는 소리는 실례가 됩니다.) 가능한 공공장소에서는 트림을 하지 마세요.
- 소리를 내며 음식을 먹거나 입을 열고 씹지 마세요. 성인들에게는 나이를 물어서는 안됩니다. (그 사람을 잘 알거나 친한 사이가 아니라면 나이를 묻는 것은 예의가 아닙니다.)

캐나다 사람들은 대부분 아침 6:00~7:00 사이에 일어납니다. 저녁식사는 보통 저녁 6:00 에 먹으며 밤 10:00 에서 11:00 사이에 잠을 잡니다. 저녁식사 시간은 정해져 있으니 가족들을 배려해 늦지 않는 것이 매우 중요합니다.

일반적으로 방 문은 개인 사생활을 위한 것이 아니라면 대부분 열려있습니다. 문이 닫혀있다면 꼭 먼저 노크를 하고 초대가 되기 전까지 기다려야 합니다. 만약 항상 문을 닫고 방에만 있는다면 캐나다 사람들은 이상하게 생각 할 수도 있습니다. 화장실 문은 아무도 없다면 열려있습니다. 홈스테이 부모님을 항상 공경하는 것이 중요합니다.

캐나다 사람들은 정직함을 중요시 하고 보통 직설적인 편입니다. 자기 실수에 대해서 바로 사과를 하고 문제를 해결하려 노력합니다. 그리고 사죄 시 그 사람과 눈을 마주보며 정중히 사과를 합니다. 눈맞춤의 의미는 솔직함과 진심입니다. 이는 캐나다에서 매우 중요합니다.

캐나다 사람들은 공공장소에서 조용히 말합니다; 목소리와 웃음 소리를 낮추며 시끄러운 전화통화는 주변사람에게 실례가 되기 때문에 통화 시에는 작게 이야기 합니다.

캐나다 사람들은 조용히 먹습니다 (시끄럽게 소리 내어 먹지 않습니다). 입을 벌리고 음식을 먹거나 식사 중 남에게 불쾌감을 줄 수 있는 행동을 하지 않습니다.

캐나다 사람들은 입 냄새를 제거하기 위해 양치질을 자주 합니다. 옷에서는 불쾌한 냄새가 나면 안되니 옷을 자주 갈아입고 탈취제를 사용하시길 바랍니다. 캐내다 사람들은 목욕이나 샤워를 매일 합니다.

학교에서

예의를 지키세요. 적합한 상황에 “please”, “thank you”라고 항상 말하세요. 만약 누군가의 주목이 필요하다면 “excuse me”라고 하세요. 다른 사람들, 특히 선생님께서 말씀 중일 때는 방해해선 안됩니다.

손을 들고 기다리세요. 선생님을 부를 때는 손을 들고 부르는 예법을 지키세요.

적당한 신체접촉:
캐나다 사람들은 개인공간을 중요시 여기나 서로의 적당한 신체접촉은 일반적입니다. 처음 사람을 만났을 때 악수, 조연과 축하를 전하는 등을 다독여 주는 것은 일반적인 신체접촉입니다. 누군가와의 마지막 이별이나 격려의 포옹 또한 공통적입니다.

선생님에게 경의를 표하는 말:
캐나다 사람들은 상대방을 표할 때 그 사람의 이름을 부릅니다. 그러나 교실에서는 Mr. /Mrs. /Ms.와 성을 함께 부릅니다. 예: Mr. Smith.

가정교사: 가정교사는 홈스테이 코디네이터에게 문의하고, 문의 시 학생에게 가장 적합한 자질이 있는 가정교사나 가정교사 서비스를 추천해줄 겁니다.

새로운 집에서의 생활

캐나다 집에서의 생활은 상상했던 것과 비슷할 것입니다. 주인 가족들은 여러 가지 형태의 아이들이 있고 없는 다양한 규모로 구성돼있으며 어떤 가정은 부모가 하나 또는 둘이기도 합니다.

난방과 전기:

대부분 캐나다 사람들의 집은 중심 난방장치(자연가스 난로)가 있습니다. 일반적으로 낮에는 따듯하고 밤에는 시원하게 유지합니다. 캐나다 사람들은 시원한 집안 온도를 선호합니다. 집이 너무 춥다면 주인가족에게 말해 여분 담요 등을 달라하면 됩니다. 캐나다 사람들은 스웨터, 실내복, 그리고 실내화 등의 따듯한 옷을 집안에서 입고 있습니다.

캐나다의 전기공급기와 전기 아울렛 (소켓, 벽 플러그)은 미국과 동일한 것을 사용하며 전기공급기는 110 볼트와 60 헤르츠(2 초당 주파)입니다. 캐나다 사람들 대부분 에너지 절약합니다. 방을 나갈 때는 항상 방불을 끄고 가전제품과 전기 사용이 끝난 후에는 꼭 전원을 끄고 플러그를 뽑아 두세요.

식품과 음료:

가족들은 보통 하루에 세끼식사를 합니다. 주중 평소의 아침식사는 가볍고 간단하게 시리얼이나 토스트등을 먹고 대부분 각자 "셀프 서브"챙겨서 먹습니다. 대다수의 학생들이 가정주인이 준비해준 점심을 싸가지고 다닙니다. 저녁은 하루 중 가장 크고 중요한 식사입니다. 저녁시간에는 다같이 저녁을 먹고 편하게 쉬며 사교적으로 어울리는 시간입니다. 어떤 캐나다 사람들은 남은 저녁을 다음날 점심 또는 저녁으로 먹기도 합니다.

저녁에는 가족들과 같이 저녁식사를 하고 함께하는 시간이 많도록 하세요. 가족들과 좋은 관계를 유지하고 영어를 향상시키는데 이보다 좋은 시간은 없습니다.

저녁식사시간에 늦지 않아야 하고, 만약 친구들과 밖에서 저녁을 먹기로 하였다면, 가정주인에게 저녁신간에 오지 않을 거라 미리 알리는 것은 매우 중요합니다.

캐나다 음식은 매우 다양합니다. 캐나다 가정은 일주일 동안 이탈리안 파스타, 중국 볶음요리, 북미 식 바비큐, 브리티쉬 스타일의 로스트등의 다양한 종류의 음식을 저녁으로 먹습니다. 식료품 가게에서는 다양한 나라의 식사재료를 판매하고 있습니다. 음식 알레르기나 가장 즐기는 음식들은 가정주인께 알려드리기 바랍니다. 식사는 보통"home-style"로 제공이 되며 이는 각자 스스로 알아서 언제든 편하게 테이블 위의 다양한 음식을 거들라는 뜻입니다.

메모: 델타 지역의 물은 깨끗하여 수돗물을 바로 마셔도 됩니다. 대부분의 캐나다 사람들은 플라스틱 병에든 물은 건강과 자연환경에 좋지 않다고 생각합니다. BC 주의 수돗물은 세계에서 가장 깨끗하며 지역 산에서 바로 내려오는 청결한 물입니다. 가정주인이 수돗물을 제공하는 것에 대하여 불편하게 느끼지 말기 바랍니다.

화장실과 세탁실에서:

대부분의 캐나다 사람들은 아침에 일이나 학교에 가기 전 샤워를 합니다. 아침마다 화장실을 사용하기 위해 줄을 서는 일이 없도록 가족들과 서로 가장 좋은 샤워시간 때에 대해 이야기를 나눠야 합니다. 만약 밤에 샤워를 해야 한다면, 다른 가족들에게 방해가 되지 않도록 9 시 이전에 샤워를 하세요. 캐나다에서 보통 샤워시간은 약 10 분 정도이며 캐나다의 물탱크는 작다는 것을 기억해두세요. 장시간의 샤워는 집안의 뜨거운 물을 모두 써버릴 수 있습니다!

화장실은 항상 깨끗하게 유지하고 사용 후 물기 없게 정리해야 합니다. 세면대나 욕조의 배수로가 막히지 않게 머리카락을 치우고 쓰레기통에 버리세요. 화장실 사용 후 나갈 때는 처음에 들어올 때와 같아야 합니다.

캐나다의 하수구 시스템은 고성능이며 집 수도설비는 내구성이 좋습니다. 화장지는 변기통에 버리되 여성위생제품들은 쓰레기통에 버려야 합니다.

캐나다 사람들은 대략 일주일에 한번씩 세탁을 합니다. 더러운 옷들은 가정주인이 제공한 세탁 바구니에 넣어두면 됩니다. 주인 아줌마께서는 흰옷, 얇은 섬세한 옷, 청바지 같은 어둡고 거칠한 옷 등을 종류별로 분리하여 빨래를 해주실 겁니다. 캐나다 사람은 동양사람들과는 달리 속옷을 따로 손으로 빨고 걸어 말리지 않습니다. 대부분의 캐나다 사람들은 적어도 빨래 날까지 입을 수 있는 7-10 개의 속옷이 있습니다. 부디 충분한 양말과 속옷을 가져오길 바랍니다.

캐나다 사람은 개인의 사생활을 매우 중요시 합니다. 방문을 두드리고 초대받기 전까지는 기다려야 하고 초대받지 않았을 시에는 절대로 쉽게 남의 방이나 화장실에 들어가서는 안됩니다. 주인가족들이 방에 없을 시에는 절대로 그들의 개인 공간에 들어가서는 안됩니다.

학생들의 사생활 그리고 방과 같은 개인공간 또한 캐나다 가정에게는 매우 중요하며 존중을 받습니다. 그러나 학생들이 없을 시 주인부모님들은 가정의 어른으로서 여러 가지 사유의 방 출입이 됩니다. (예: 방을 청소할 때)

가정주인과 많은 소통을 하세요. 문을 닫고 방에만 있어서는 안됩니다. 거실에 앉아 잡지를 읽거나 가족들과 TV 를 보고 부엌일을 도우며 가족들과의 사교를 위한 가족들 모임에 자주 참여하도록 하세요.

캐나다 사람은 가족들끼리 서로 허물이 없습니다. 서로 농담을 하고 놀리기도 하며 때론 부모님에 대해 농담을 하기도 합니다. 부모님을 대할 때는 공손하지만 장난을 치며 편하게 대하기도 합니다.

캐나다 사람들은 애완동물을 사랑하고 가족과 같이 대합니다. 개들은 밤에 주인과 함께 침대에서 자기도 합니다. 절대로 집안의 동물을 괴롭히거나 다치게 해서는 안됩니다.

가족들의 생일 같은 특별한 이벤트 날은 꼭 메모를 해두고 축하하는 것을 같이 도와주세요. 카드를 사거나 만들어 사려 깊은 의미의 메시지를 전해보세요.

홈스테이 규칙과 기대

1. 학생들은 아래의 지침 문에 대한 책임이 있습니다:

학생들은:	
✓ 각자의 방과 화장실은 항상 깨끗하고 정리정돈을 해야 하며 부엌은 사용 후 깨끗이 정리하여야 합니다. ✓ 홈스테이와 학교의 야간 통행 금지령을 따라야 합니다. ✓ 친구들은 홈스테이 가정에게 소개 하고 손님방문은 허락을 받아야 합니다. ✓ 외출시에는 언제 누구와 가는지 그리고 언제 돌아오는지 홈스테이 부모님께 알려드려야 합니다. ✓ 집안 규칙을 따르고 가족 모두를 존중해야 합니다.	✓ 밖에서는 상시 언제든 연락이 닿을 수 있도록 휴대폰을 가지고 다녀야 합니다. ✓ 홈스테이 허락 없이는 음식이나 음료수를 방에 가지고 가서는 안됩니다. ✓ 본인이 입힌 손상에 대해서 홈스테이 가정에게 배상을 해야 합니다. ✓ 가족들 활동에 참여할 수 있도록 노력 해야 합니다. ✓ 시외나 해외 여행을 떠날 시 부모님과 학교의 허가 문을 받아야 합니다. ✓ 방에 이성친구는 출입이 불가능합니다.

2. 홈스테이 부모님들은 아래와 같이 학생들을 위한 제공에 대한 책임이 있습니다:

홈스테이 부모들의 공급:	
✓ 깨끗하고 좋은 환경 ✓ 매주 깨끗한 침구 류와 수건 ✓ 삼시 세끼-아침, 점심, 저녁, 그리고 간식 ✓ 집 전체의 공간과 유틸리티의 공평한 사용 안내 ✓ 교육청과 관련된 고유 나이에 따른 규정에 대한 책임 ✓ 침대와 침구 류, 옷장, 램프, 서랍장, 창문, 학교재료와 책 등을 보관할 수 있는 공간이 있는 개인 방 ✓ 인터넷 사용	✓ 집 열쇠 ✓ 학교 과제 마치고 공부를 할 수 있는 시간과 상황 그리고 공간 ✓ 예습이나 과제 도와줄 수 있는 곳 ✓ 학교와 접촉하고 학생들의 교육향상 그리고 학교의 사친회 참석 ✓ 공항배웅과 마중을 위한 차량 ✓ 집의 위치가 학교에서 20 분 이상의 거리 일시 학교까지 오고 갈수 있는 차량

집에서

가족 관련:
학생들은 홈스테이 가정의 일부이며 함께 가족같이 지내게 됩니다. 가족들은 학생들과 같이 저녁식사를 하며 같이 이야기를 나누고 사교시간을 보내게 됩니다. 학생들은 공원소풍, 레크리에션, 그리고 지역 교회의 청년 부 모임 등의 사회활동에 참여하고 주말에는 가족과도 함께 활동하며 시간을 보내세요..

****

전화기 사용:
홈스테이 가정의 전화를 사용 할 시, 장거리 전화는 전화 카드를 꼭 사용하세요.

****

핸드폰:

- 캐나다에서 공부하는 동안 학생들은 핸드폰을 필요로 합니다. 외출 중이거나 비상시 홈스테이 가족들이 학생들과 연락을 취할 수 있어야 하기 때문입니다.
- 핸드폰은 문자 메세지와 음성 메세지 기능이 있어야 합니다.
- 외출할 때는 핸드폰이 충분히 충전되어 있어야 합니다.
- 학생들은 외출시 항상 핸드폰에 신속히 응답해야 하며, 핸드폰은 꺼놓지 마십시오.
- 홈스테이 가족 모두는 핸드폰 번호가 있어야 합니다.
- 비상시를 대비하여 국제 학생 디렉터(Karen Symonds: 604-396-6862)의 핸드폰 번호를 여러분의 핸드폰에 저장해 두십시오.

****

컴퓨터 사용:
홈스테이 가정은 학생들이 집에서 학교과제와 이메일을 확인을 할 수 있도록 컴퓨터가 제공되어야 합니다. 홈스테이 가정은 인터넷 검색에 대한 사용 제한을 명확하게 정할 수 있고 컴퓨터 사용시간이 정해져 있을 수 있습니다. 만약 학생들이 부적당한 인터넷 검색을 할 시 홈스테이 코디네이터에게 연락이 가고 학생 부모님께도 통보가 갈 것입니다. 만약 학생이 성인 웹사이트를 이용할 시, 즉시 집안 컴퓨터 사용이 금지되고 퇴거를 당할 수 있습니다.
****

집안일과 세탁:
학생들은 각자 방을 깨끗하게 유지해야 합니다. 그릇을 치우거나 식기세척기에 넣고, 집안일등 도움을 가족들로부터 부탁 받을 수 있습니다.
****

아이 돌보기와 강아지 산책:
유학생들은 어린아이 돌보기와 강아지 산책 등의 책임을 맡아서는 안됩니다.

야간 통행 금지령

캐나다 사람들은 다른 문화에 비해 일찍 잠을 자는 편입니다. 홈스테이 부모님은 보통 밤 10:00 에서 11:00 에 잠을 자고 가족들을 배려하여 모두 자는 시간에는 조용히 해야 합니다. 만약 과제로 인해 늦게까지 일어나 있어야 한다면 자고 있는 다른 사람들을 배려하여 방에서 조용히 공부하기 바랍니다. 캐나다에서는 밤 9:30 이후에는 방해 받지 않기를 원하여 그 후의 전화는 실례가 될 수 있으니 하지 않는 것이 좋습니다.

초등학생들:
경험상 대다수의 가정들의 일요일부터 목요일까지 통행시간은 저녁 7:00 나 8:00 이고 주말에는 밤 9:00 또는 10:00 입니다.

학생들은 외출 시에:

- 가정주인에게 미리 허락 받기 (가정주인은 부모님과 동등하게 안 된다고 할 수 있습니다)
- 가정주인에게 어디를 가는지 자세하게 말하기
- 휴대폰 충분히 충천하기
- 누구와 가는지 그리고 그 친구의 홈스테이 연락처 알려주기
- 야간 통행 시간을 넘기지 않고 지키기
- 만약 버스를 놓쳤거나 늦게 귀가 시 홈스테이에게 전화하기

고등학생들:
경험상 대다수의 가정들은 일요일부터 목요일까지는 밤 9:00 에서 9:30, 주말에는 밤 10:00 또는 11:00 에 통행시간이 정해져 있습니다.

학생들은 외출 시에:

- 가정주인에게 미리 허락 받기 (가정주인은 부모님과 동등하게 안 된다고 할 수 있습니다)
- 가정주인에게 어디를 가는지 자세하게 말하기
- 휴대폰 충분히 충천하기
- 누구와 가는지 그리고 그 친구의 홈스테이 연락처 알려주기
- 야간 통행 시간을 넘기지 않고 지키기
- 만약 버스를 놓치거나 늦게 귀가 시 홈스테이에게 전화하기

외박:
성인의 감독하에 학생들은 외박 허락을 받을 수 있습니다. 가정주인은 외박을 하는 가정집과 이야기를 하여 그 집에서의 외박이 서로 찬성되어야 합니다. 다른 집주인과 미리 연락하여 승인할 수 있도록 홈스테이 가정에게 모든 연락처를 주기 바랍니다. 홈스테이 부모님은 여러 이유로 인해 학생들의 계획에 대해 안 된다고 할 수도 있습니다..

친구

초등학생들 친구들과의 소풍:
모든 어린이들과 같이, 부모님들은 학교시간 외의 학생들 위치를 아는 것이 중요합니다. 친구를 만날때는 홈스테이 부모님께 어디에 누구와 가는지 언제 돌아오는지 꼭 알려드려야 합니다. 학생들은 외출 시 홈스테이 부모님께 허락을 받아야 하며 델타 지역을 나갈 때는 홈스테이 가족 또는 신뢰되는 어른과 함께 동행하여야 합니다.

고등학생들 친구들과의 소풍:
모든 청소년과 같이, 홈스테이 부모님은 학교시간 외의 학생들 위치를 아는 것이 매우 중요합니다. 만약 쇼핑몰 또는 밴쿠버를 갈 때, 친구를 방문 할 때 홈스테이 부모님께 누구와 어디를 가는지 언제 돌아오는지 그리고 친구의 연락처를 꼭 알려줘야 합니다. 나가기 전 휴대폰은 충분히 충전해가세요.

기억하세요, 동의하지 않는다 해도 홈스테이 부모님은 여러분이 캐나다에 있는 동안 친부모님과 같습니다. 부모님은 학생들에 대한 안전과 안녕에 대해 책임이 있고 여러 이유로 친부모님과 같이 학생들을 통제 할 수 있습니다.

모든 야간 통금 시간을 숙지하고 이를 따르지 않을 시 홈스테이 가정은 학생들을 통제할 수 있는 의무가 있습니다.

현지 산악 스키장으로 당일 스키 여행:
현지 스키장으로 친구와 함께 당일 스키 여행을 하고자 하는 경우 여행 계획을 세워야 합니다.
1. 스키 여행을 함께 가는 친구들 모두의 이름과 휴대폰/집 전화번호 (및 부모님 연락처) 목록 작성
2. 당일 일정 작성 – 목적지, 출발/도착 시간, 교통편 등
3. 당일 연락 계획 수립 – 문자 확인/발신 시간 정하기, 스키장 이외의 장소와 돌아오는 길에는 전화 및 문자 연락 등
4. 학생은 반드시 휴대폰을 항상 소지하고, 완전히 충전해 놓을 것
5. 학생은 스키 탈 때 “Buddy 시스템(2 인 1 조)” 준수 – 절대 혼자 스키 타지 말 것
6. 학생은 "미팅 플랜" 수립 – 시간 및 장소
7. 학생이 규칙을 따르지 않거나 우려 사항이 있을 경우 홈스테이 가정은 후견인에게 연락
8. 당일 여행과 관련하여 홈스테이 가정은 부모처럼 신경 써서 당일 여행 계획이 적절하고 수용할 만한 내용인지 확인
9. 홈스테이 가정은 학생이 여행을 하기에는 아직 성숙하지 못하다거나 규칙을 따를 수 없다는 우려가 있을 경우 여행을 거부할 권리가 있습니다. 스키 초보는 성인의 돌봄 없이 스키를 타서는 안되지만 자격증 있는 강사의 수업에는 참석할 수 있습니다.

친구 방문:
친구를 집에 데려오고 싶을 시 항상 홈스테이 주인에게 허락을 받아야 합니다. 대부분의 홈스테이는 가끔 방문은 괜찮지만 친구가 방문할 때마다 항상 홈스테이의 양해를 구해야 합니다. 캐나다 사람들은 전반적으로 친구의 방문을 좋아하지만 때로는 불편할 때도 있으니 사전에 꼭 홈스테이에게 허락을 받으세요.

홈스테이 비용

홈스테이 비용:
홈스테이 비용은 매달 첫날 주인에게 납부해야 합니다 (월 $1,300). 대체로 자매학교의 학생들과 그룹 학생들은 교육청에 홈스테이 비용을 선불로 내어 홈스테이에 매달 납부해야 되는 번거로움을 줄이기도 합니다. 그 외의 모든 학생들은 홈스테이 주인에게 바로 납부하게 됩니다.

방학기간 비용: (2026 년 9 월부터)

홈스테이비는 한 달에 $1,300입니다(또는 $42씩 추가 숙박료)

학생방학 (평년-9월1일부터 6월30일까지):
어느 이유에서든 또는 휴가로 인해 학급기간 동안 홈스테이를 비운다 하여도 홈스테이 전액 모두 납부해야 합니다.

학생방학 (여름기간: 7월1일부터 8월31일까지):

만약 학생이 3주 이상의 기간 동안 홈스테이를 비우게 된다면 학생은 그 기간 동안 방의 짐을 치우고 홈스테이가 다른 학생을 받아 방을 사용하게 할 수 있습니다. 이런 경운 이 기간 동안의 홈스테이 비용은 내지 않아도 되며 홈스테이와 학생 서로의 동의 하에 학생이 방을 비우는 대신 그 방의 물건들을 집 지하나 홈스테이 가족은 이 서비스에 대해 한달 혹은 한달에 50불의 보관료를 부과할수 있습니다.

집안의 손해:
학생들은 집안의 파손에 대해 손해배상을 해야 할 책임이 있습니다. 살면서 누구에게나 사고는 일어나고 일어난 사고에 대해 두려워하지 마세요. 어느 누구도 예기지 않은 사고에 화내지 않습니다. 가정주인께 사고에 대해 말씀 드리고 사과하면 됩니다. 홈스테이는 파손에 대해 고쳐질 수 있는지 또는 다른 방안을 생각하여 제시해줄 겁니다.

집 변경

집 변경:
문화와 가정환경의 차이로 새로운 집에 적응하기까지는 시간이 걸릴 겁니다. 시차적응과 새로운 생활에 대한 불안감에 불편하고 피곤하기도합니다. 적응하기까지는 일정 시간이 걸리며 이런 어려움에 대해 홈스테이 가정과 이야기를 나누세요. 캐나다 사람들은 마음이 열려있고 힘든 일과 고민에 대해 이야기 해주기를 바랍니다.

만약 집을 바꾸고 싶다면 홈스테이 코디네이터 또는 담당자 (Karen Symonds)에게 연락하기 바랍니다. 홈스테이와 문제가 있을 시 먼저 서로간의 오해와 문제점에 해결해보도록 하세요. 집을 바꿀 시 편한 히 지낼 수 있는 집을 직접 보고 선택할 수 있습니다.

집을 나갈 때는 홈스테이에게 최소 2 주전에 알려줘야 합니다. 바로 옮길 시 두 가정에게 모두 2 주치의 홈스테이 비를 내거나 처음 집에서 2 주 후에 나오면 됩니다. 홈스테이 코디네이터가 집을 옮기는 상황과 과정에서 안내하고 도와줄 겁니다.

제한

운전:
캐나다에서 유학생들은 운전면허증을 따거나 차를 운전을 추구 할 수 없습니다.

히치하이킹:
히치하이킹은 허용되지 않습니다.

1 박 여행
위슬러 여행이나 숙박을 포함하는 여행을 계획하는 경우 반드시 교육청 허가를 받아야 하고, 반드시 25 세 이상 성인이 동반해야 합니다. 동반 성인은 법적 책임 관련하여 교육청에서 연락해서 확인할 수 있는 사람이어야 합니다. 홈스테이 가정에서는 어떤 여행이든 학생이 계획하고 있는 여행의 상세 내역을 교육청에 통보해야 합니다.

흡연:
학생들에게 흡연은 허용되지 않습니다. 미성년자는 캐나다에서 담배를 살수 없으며 만약 이를 어긴다면 캐나다 법을 어기는 겁니다.

마약/알코올:
마약을 하거나 술을 마시는 것은 유학생들에게 허용되지 않습니다. 이는 법을 어기는 거며 캐나다에서 추방 또는 배제 될 수 있습니다.

미국방문:
대다수 나라의 학생들이 미국에 가기 위해선 미국 비자와 여행보험이 필요합니다. 인터내셔널 학생 프로그램의 담당자 Karen Symonds 에게 통보 없이 캐나다를 떠날 수 없습니다. 신뢰되는 성인과의 동행을 증명을 해야 하며 친부모님의 동의서가 필요합니다. 홈스테이 부모님과 사전에 이야기하여 조건과 허가를 받을 수 있도록 도움을 청하세요.

여행사를 통한 여행이나 휴가:
성인이 동행하여 관리감독하지 않는 하룻밤 이상의 여행은 학생에게 허용되지 않습니다. 여행사는 성인 감독이 아닙니다! 홈스테이 가정, 친구의 가족, 성인 친척과의 여행 또는 학교 교사가 동행하는 여행은 가능합니다. 여행을 계획하고 있다면 홈스테이 가정에 허가를 받아줄 것을 요청하세요. 휴가와 여행은 학교 출석에 영향을 주어서는 안됩니다!

캐나다에서의 유급 일:
캐나다 이민정부에서는 학생비자 소지자의 학생들에게 유급 일을 허락하지 않습니다. 이를 어길 시 델타 교육청에서 퇴학 조치에 취해집니다.

캐나다에서 공부

학교에서의 중요한 규칙:

1. 수업은 모두 출석해야 합니다. 수업을 빼먹는 것은 허용되지 않으며 적은 출석횟수로 인해 프로그램으로부터 퇴거될 수도 있습니다.
2. 수업에 늦어서는 안됩니다.
3. 숙제나 학교과제는 매일 하고 제시간에 제출해야 합니다.
4. 커닝을 하거나 도용해서는 안됩니다.

독특한 캐내디언 교육:

캐나다에서의 교육 가치와 시스템은 본인 나라와는 다를 다는 것을 발견할겁니다. 캐나다 교육 시스템의 학생들은 각자의 적합하고 정당한 임무에 대해 이해가 절대 필요합니다. 아래는 몇 가지의 독특한 캐내디언 교육 시스템입니다:

- **학생들은 질문을 자주 하며 생각의 폭을 넓히고 정보를 언어 분류합니다.** 캐나다의 교육철학은 단순히 수동적으로 앉아 선생님을 듣고 외우는 형식이 아닌 상호적인 대화형의 학습과정을 통하여 학생들이 배울 수 있도록 합니다.
- **선생님과 학생의 관계**는 다른 나라와 달리 비교적 서로 가깝고 편합니다.
- **그룹작업**은 학교 학습의 매우 중요한 일부이며 이를 통해 서로와의 협동, 남에 대한 관대, 상호간의 타협의 유용성을 배웁니다.
- **토론**은 수업시간에 자주 하는 편이며 학생들은 토론을 통해 개인의 반론 아이디어를 전개하고, 의견을 발표합니다. 토론의 한가지 주요한 목적은 상호간에 서로 만족하고 이해하는 문제 해결 방안을 제시하는 것입니다.
- 학생들은 지식만 배우는 것이 아니라 어떻게 문제를 해결하고 분석하는지 그리고 결말을 맺는지 배웁니다. 이 과정을 통해 단순히 답이 무엇인지가 아닌 어떻게 답을 찾는지 스스로에게 묻게 됩니다.
- **표절** (다른 사람의 일을 본인 것처럼 제출하거나/다른 사람의 일을 복사에 자기 것과 같이 내놓을 시) 은 규범을 위반하는 거며 퇴학을 당할 수도 있습니다!

가정 교사: 가정 교사가 필요할 시, 홈스테이 코디네이터에게 문의하여 자질이 있는 가정 교사 또는 가정 교사 서비스를 추천 받으세요.

캐나다에서 공부하는 요령:

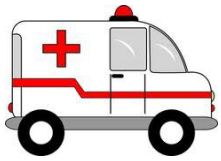
- **질문하는 것을 두려워하지 마세요.** 선생님들은 질문 받기를 기다리고 있습니다. 주어진 과제를 이해하도록 하세요. 만약 학생이 조용하다면 이해하지 못했다 생각할 수 있습니다. 방과 전후 선생님들께 문의사항이 있을 시 언제든 문의할 수 있습니다.

- **수업시간을 지키세요.** 만약 수업시간에 늦거나 출석 하지 못할 시 학교에 미리 알리고 이유를 설명하세요. 만약 수업을 빠졌다면 다음날 바로 선생님을 찾아가 전날 학습내용과 과제 등의 놓친 부분에 대해 여쭤보세요..

- 캐나다에의 수업이 대체적으로 더 자유롭다는 것을 알 겁니다. 학교 스케줄은 스스로 알아서 시간을 정리하고 짜게 되 있습니다. 시간을 잘 계획하여 해야 할 학교공부와 영어연습 그리고 쉬는 시간을 균등하게 잘 조절하세요.

- **제시간에 맞춰 모든 과제를 제출하세요.** 만약 제시간에 과제를 마치지 못하겠다면 선생님과 미리 제출날짜 전에 문의하세요. 만약 과제를 제출하지 못하거나, 퀴즈, 시험을 보지 못했다면 선생님께 다시 할 방안에 대해 여쭤보세요.

- **노트를 정리하세요.** 선생님께서 주신 프린트는 꼭 보관하세요



긴급사태와 의학

긴급사태 연락처 카드:
외출 시 항시 긴급사태 연락처 카드와 여분 돈을 가지고 다니세요. 카드에는 본인 이름과, 홈스테이 가정 이름, 주소 그리고 모든 연락처가 있어야 합니다.

도움이 필요할 시 911 에 전화하여 경찰, 소방서 또는 구급차를 부르세요. 911 교환원은 모든 언어가 가능하니 도움이 필요할 시 본인의 언어로 도움을 요청하세요. 911 서비스는 무료입니다.

<u>의학/치과</u>

의료보험:
처음 도착한 학생들은 임시의 StudyInsured 기관의 개인 의료보험을 받습니다. 패키지에는 의료보험카드, 의료정보, 그리고 지역 진료서 목록이 포함되어 있습니다.
자세한 내용은 https://www.godelta.ca/parent-student-and-agent-information/medical-insurance/에서 확인할수 있습니다.

만약 , 당신이 일년동안 여기에 있다면, 3개월 후에 의료 보험은 BC 주 MSP플랜 (모든 캐나다인이 사용하는정부 의료 계획)으로 바뀔

치과캐어:
보통 치과 캐어는 의료보험에 포함되지 않습니다. 만약 이가 사고로 인해 손상을 입었다면 이는 의료보험 처리가 됩니다. 만약 치과 치료를 받아야 한다면 홈스테이 부모님의 도움을 받아 예약을 잡으면 됩니다.

<u>의료캐어:</u>
아플 시에는 홈스테이 가정 또는 학교에 도움을 청해 바로 의료원을 찾아가세요. 만약 심각한 병이나 긴급 의료상황일 시 바로 병원을 가야 하며 Karen Symonds – 604-396-6862, 그리고 홈스테이 가정에게 즉시 연락하기 바랍니다.

안전:
절대로 많은 돈을 가지고 다니지 마세요 특히 학교에는! 학교에서 소지품은 잘 관리해야 합니다. Ipod, 지갑, 노트북 등의 물건을 아무데나 둬선 절대 안됩니다. 학교 사물함 또한 안전 하지 않을 수 있으니 항상 소지품을 같이 지니고 다니고 절대 아무에게도 사물함 자물쇠 비밀번호를 알려줘서는 안됩니다.

범죄 예방과 안전 수칙

길에서:

- 노선을 확실히 정하고 어디를 어떻게 가는지 정확히 알아야 하며 다른 사람들에게 본인의 스케줄을 알리세요.
- 지름길과 어둡고 고립된 장소는 피하세요.
- 신분증과 한정된 돈만 소지하고 다니세요.
- 모르는 사람의 차에 절대로 타지 마세요.
- 911 전화 서비스는 공중전화/휴대폰 등의 어느 전화에서든 무료이니 응급상황 시 911 에 전화하세요.
- 홈스테이 부모님과 친구들에게 항시 나의 위치 알리세요.
- 길을 건널 때는, 교통 불이 바뀌고 차가 완전히 멈출 때까지 기다리세요. 도로에는 절대 무자비로 나가면 안되며 차가 멈춰 줄거라 기대하지 마세요.

자전거를 탈 때:

- BC 주 법 상 자전거를 탈 때는 안전을 위해 헬멧을 꼭 착용해야 합니다.
- 자전거의 교통법은 자동차 법과 동일하며 교통 부호와 신호를 알고 따라야 합니다.
- 인도나 횡단보도에서 자전거를 타서는 안됩니다.
- 항상 밝고 반사되는 옷과 헬멧을 착용합니다.
- 밤에는 전방과 후방 불이 필요합니다.
- 자전거에 항상 자물쇠를 채우세요. 자물쇠는 U 모양의 자물쇠를 추천하며 자전거 래크에 바퀴와 프레임부분을 자물쇠로 채우면 됩니다.

사기/부정:

- 절대 길에서 만난 사람에게 돈을 주거나 빌려 줘서는 안됩니다. 사람들은 신뢰를 인용해 사기를 칠 수 있습니다.
- 무언가 살 때는 항상 영수증을 챙기고 맞게 계산이 되는지 꼭 확인 하세요.
- 결제 후 카드는 즉석에서 바로 받으세요.
- 무엇을 확실히 사기전까지는 절대 신용카드 정보나 복사본을 줘서는 안됩니다.

QUICK REFERENCE GUIDE

studyinsured™

Stay Healthy At School Program

The StudyInsured™ **Stay Healthy at School program** provides international students in your school district with access to **24/7 mental health support**.

MAIN FEATURES

- Round-the-clock, toll-free Assistance in Canada and the USA and collect outside North America
- Experienced and compassionate counsellors with a Master's degree and five years of clinical experience as minimum requirements
- 100+ languages available
- Pre-booked appointments within 48 hours.

USING THE STAY HEALTHY AT SCHOOL PROGRAM

STUDENTS:

Call 1.833.646.1524 any time, day or night, to access mental health care

OR

Connect on the mobile app or online website (see the **next page** for how to connect)

HOMESTAY FAMILIES, SCHOOL ADMINISTRATORS, & COUNSELLORS:

To request a counselling referral, submit the attached consent form.

Please also attach any assessment documents from any previous counselling sessions the student may have had.

IMPORTANT!

Third parties cannot book appointments on behalf of students without their consent.

CALL US FOR ASSISTANCE

TOLL-FREE **1.866.883.9787**
WORLDWIDE **+1 416.640.7865**

StudyInsured™ Assistance is available 24/7 to help with:

- Locating the nearest medical facility
- Coordinating billing
- Questions about coverage
- Submitting a claim
- Arranging emergency transportation

Notify StudyInsured™ Assistance within 48 hours if you:

- Need to be hospitalized for any reason
- Require surgery of any kind (including dental)
- Need an MRI or CT scan
- Need air transportation
- Need medical attention outside Canada

The above is for informational purposes only and is not legally binding. For a full description of coverage, please read your policy wording.

2023-03

QUICK REFERENCE GUIDE

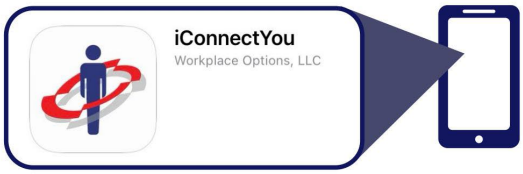
studyinsured™

Stay Healthy At School Program

HOW TO CONNECT ON THE MOBILE APP OR ONLINE WEBSITE

MOBILE APP

Available on Google Play or the App Store



1. **Search and download iConnectYou app**
2. **On the app, click on "Sign Up"**
3. **Enter the following information:**
   - Full name
   - Phone number
   - Email address
   - Account password
   - Passcode: **SHAS**
   - Preferred language
   - Select "I have read and accept the Terms Of Use and Privacy Policy"
4. **Click "Sign Up"**
5. **While signed onto the app, click the three lines on the bottom right side of the page. You will be able to connect to a therapist using the following options:**
   - Call
   - Instant Message
   - Text Message
   - Video Call

ONLINE WEBSITE

Resources and Service Request Portal

1. **Go to ca.helpwhereyouare.com**
2. **Enter company code SHAS and click "Login"**
3. **Choose your language**
4. **Click INTERNATIONAL on left side of webpage**
5. **Choose between scheduling an appointment with a counsellor or LiveConnect**

SCHEDULE AN APPOINTMENT:

- A. **Under the "Centres" section, select "Contact a Counsellor"**
- B. **Enter the required information and a counsellor will contact you within 48 hours to book an appointment**

OR

LIVECONNECT INSTANT MESSAGE:

- A. **Click "LiveConnect" on the bottom right of the webpage**
- B. **On the Anonymous Chat window, select the type of service needed**

CALL US FOR ASSISTANCE

TOLL-FREE **1.866.883.9787**
WORLDWIDE **+1 416.640.7865**

StudyInsured™ Assistance is available 24/7 to help with:

- Locating the nearest medical facility
- Coordinating billing
- Questions about coverage
- Submitting a claim
- Arranging emergency transportation

Notify StudyInsured™ Assistance within 48 hours if you:

- Need to be hospitalized for any reason
- Require surgery of any kind (including dental)
- Need an MRI or CT scan
- Need air transportation
- Need medical attention outside Canada

The above is for informational purposes only and is not legally binding. For a full description of coverage, please read your policy wording.